



# Bon de commande

Date : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal + Ville : .....

Mail : ..... Téléphone : .....

Réf :	Désignation	Taille	Prix Unitaire TTC	Quantité	Total TTC
Total lignes					

Flocage	Nom	Numéro	Prix unitaire TTC	Quantité	Total TTC
Nom - Derrière			6,00 €		
Numéro - Derrière			4,00 €		
Numéro - Devant			2,00 €		
Num. – Devant et derrière			6,00 €		
Flocage total			12,00 €		

Report total tableau 1	
Report total tableau 2	
Frais de transport	
<b>Total général</b>	
Acompte 20%	



# Bon de commande

## Conditions de vente

### 1. Commandes

Les commandes sont transmises par mail ou par courrier à l'adresse suivante :

- Tours Volley Ball, 1 boulevard De Lattre de Tassigny, 37000 TOURS
- Mail : [tours.volley-ball@wanadoo.fr](mailto:tours.volley-ball@wanadoo.fr)
- Tél. : 02 47 66 73 39

Elles peuvent également être déposées au stand du club, dénommé la boutique, lors des matchs.

Les commandes sont honorées à réception de la totalité du règlement, et dans la limite des stocks disponibles.

Pour tout produit avec délai, un acompte de 20% est demandé. Le club préviendra le client de la disponibilité du produit, charge à celui-ci d'effectuer le solde du règlement.

### 2. Prix

Les prix affichés sur le site peuvent être modifiés sans préavis. Les articles seront facturés à la date de réception et d'enregistrement de la commande. Les prix sont affichés toutes taxes comprises. Les prix s'entendent hors frais de port.

### 3. Frais de port et livraison

Les frais comprennent la participation à l'emballage et à l'expédition. Ils sont forfaitaires, selon le poids et la zone géographique à livrer. Les frais de port sont signalés au client à la validation de l'achat.

Dans le cas où une commande devrait être fractionnée, exemple de deux articles, un en stock, et l'autre pas, le club attendra d'avoir l'intégralité de la commande pour l'expédier, sauf demande « urgente » du client. Dans ce cas, La deuxième livraison sera assujettie également à des frais de port.

Les frais de port n'engagent pas la responsabilité du club sur les délais de livraison. La législation du transport s'applique de fait. Il appartient également au client de vérifier à réception de la commande le bon état des marchandises.

Le club ne pourrait être tenu responsable d'un colis, ou d'un article détérioré, si celui-ci n'a pas été signalé sur le bon de transport.

### 4. Le règlement

Par chèque bancaire libellé au nom du club.

Par espèce lors de l'acquisition de l'article sur le stand du club lors des matchs.

### 5. Réservation

La réservation prend effet à réception des vingt pour cent du montant global de la commande.

### 6. Facturation

La facture d'achat est jointe à l'article commandé lors de la livraison.

### 7. Disponibilité des articles

Les délais indiqués au client sont ceux fournis au club par ses fournisseurs. Ils sont donnés à titre indicatif.

Le club ne peut être tenu pour responsable des délais occasionnés par ses fournisseurs.

En cas d'indisponibilité, le club avertira le client, libre à celui-ci d'accepter ou d'annuler sa commande.

### 8. Remboursement

Dans le cas où une commande ne pourrait être honorée dans son intégralité, le client peut demander le remboursement partiel ou complet de celle-ci. Une procédure de remboursement peut avoir lieu lorsque les délais de livraison sont jugés trop longs par le client. A l'acceptation du délai, la procédure s'annule.

Le club a la possibilité d'anticiper le remboursement de son client s'il estime qu'une commande ne pourrait être honorée, le club avertira alors celui-ci. Le remboursement se fera sur justificatif et par chèque.

La procédure de remboursement ne sera pas mise en œuvre si lors du retour des produits, ceux-ci sont abîmés, déchirés, tachés, ou cassés. Elle ne peut être mise en œuvre également, si les conditions d'acceptation de la livraison n'ont rien signalé pour des articles reçus. Le retour des articles est à la charge du client.

### 9. Acceptation

Le club peut faire évoluer ses conditions de vente.

Le client accepte les conditions énumérées ci-dessus.